

よくある質問	回答
当日に日帰りの利用はできますか？	当日の利用状況にもよりますが、利用可能です。
小さい子をカッターボートに乗せたいのですが	原則、小学5年生以上の活動としています。 小学3、4年生と大人の方が隣でオールをこぐ場合は、例外的に認めています。
クラフトは、当日申し出てもできますか？	当日は対応できない場合があります、事前にプログラムの作成をお願いします。 (当日のクラフト活動キャンセルはできます。)
魚釣りをしたいのですが	仕掛けとエサは準備してください。 竿・リール・ライフジャケットは貸し出しています。(1セット：200円)
お茶はありますか？	お茶の補充は、事前に相談があればレストランで補充できます。(量に限りがあります)
食事数の変更はできますか？	食数の変更は、利用日の8日前まで受け付けています。
懇親会はできますか？	懇親会は、禁止ではありませんが、消灯時刻が午後10時ですですのでそれまでに終わるようにお願いしています。
飲酒はできますか？	できます。詳細は、ご相談ください。
食材・おやつ・夜食を持ち込みたいのですが	宿泊部屋での飲食は原則禁止です。懇親会などを計画される場合にはご相談ください。
食物アレルギーがあるのですが	申請書類のアレルギー事前確認票をご確認いただきご提出ください。
素泊まりはできますか？	できます。詳しくはお問い合わせください。
洗濯機はありますか？	宿泊棟に2か所ありますが、乾燥機はありません。 また、洗剤は団体で持参をお願いします。
冷蔵庫はありますか？	宿泊部屋に冷蔵庫はありません。 薬やアレルギーの為、持ち込み食事で冷蔵保存の場合はご相談ください。
部屋に鍵はかかりますか？	内側からかけられるようになっています。
靴はどうしたらいいですか？	宿泊棟玄関に下駄箱があります。団体名を記載している場所をご利用ください。
手ぶらでよいですか？	上靴・洗面用具(シャンプー類・歯ブラシセット)はご持参ください。
FreeWiFiはありますか？	管理研修棟・生活棟にあります。
人数に制限はありますか？	最大収容人数は354名です。
宿泊する部屋を希望できますか？	希望できますが、その日の宿泊団体数や人数により部屋の調整を行いますのでご希望に添えない場合があります。
自動販売機はありますか？	飲料の自販機があります。新500円硬貨は利用できません。

お風呂は自由に入れますか？	お風呂は団体ごとに時間が決まっています。 ご自身の団体の利用時間内でご利用ください。
朝、シャワーを浴びたいのですが	朝はお風呂・シャワーともにご利用できません。
ドライヤーは使えますか？	ブレーカーが落ちるため、持参はご遠慮ください。 各浴場に3つ備え付けのドライヤーがあります。
小さい子が遊べる場所がありますか？	HADOの森（アスレチック）や草スキー場があります。
バスを止める場所がありますか？	大型バス駐車場があります。事前にご連絡ください。
料金はいくらですか？	ホームページの料金についてをご覧ください。
キャンセル料はかかりますか？	食事料金は、利用開始日一週間前より100%のキャンセル料が発生します。
年齢制限はありますか？	年齢制限はありません。子供から大人まで、どの年代の方でも利用できます。
外出できますか？	外出禁止ではありませんが、消灯時刻が午後10時ですのでそれまでにお戻りください。
門限はありますか？	消灯時刻は午後10時です。外出される際は事務室にお声掛けください。
近くに病院はありますか？	最寄りには三浦医院（内科）になります。